







## **MARKETING DIGITAL**

O atuante empresário Danilo Araújo Xavier celebrando a indicação da PHD Virtual ao "Oscar do Marketing Digital do Brasil". A empresa concorre em seis categorias e é finalista em duas: Agência de Mudança e Especialista em vendas. Os vencedores serão conhecidos em 30 de novembro, na cerimônia de entrega que acontecerá virtualmente.



Danilo Araújo celebrando a empresa PHD Virtual, concorrendo ao Oscar do Marketing Digital do Brasil

## **#NaoAmarele**

Para incentivar as ações de prevenção à saúde do "Novembro Azul", representantes de entidades ligadas ao assunto irão participar da live #NaoAmarele para debater como a prevenção e a testagem podem contribuir para diminuir a incidência de casos de câncer de próstata e de Hepatite C. O encontro acontece hoje, às 20h, no canal do Youtube "Hepatite C Fala com Você", e contará com a participação de Marlene Oliveira, presidente do Instituto Lado a Lado pela Vida; e Carlos Brandão, presidente da Sociedade Brasileira de Hepatologia.

## **Carrefour Brasil**

O Carrefour Brasil anunciou na última terca-feira a criação de um fundo de R\$ 25 milhões para promover a inclusão racial e combate ao racismo. A medida foi adotada após o espancamento e morte de João Alberto Silveira Freitas, homem negro de 40 anos, em um supermercado de Porto Alegre. O Carrefour perdeu mais de R\$ 2 bilhões em valor de mercado na B3-Bolsa de Valores. Foi o que publicou o Portal G1.

\*\*\* Após um ato brutal e estarrecedor em uma das suas unidades no Brasil, é que o Carrefour resolve otimizar medidas com relação aos direitos humanos. A marca necessita é instituir com a máxima urgência cursos de Relações Humanas, Relações Públicas, e Relações com o Cliente para seus funcionários. Isso sim é primordial, a empresa investir na qualificação dos seus empregados para que os mesmos saibam conviver com o consumidor.

\*\*\* Falo com propriedade de quem assistiu uma cena desagradável no Carrefour da Zona Sul. Refiro-me à grosseria do funcionário com um senhor de idade, que estava na fila das pessoas medindo a temperatura para ter acesso à loja. O idoso chegou um pouco próximo ao cliente que estava na sua frente, e logo recebeu um grito. Eu estava na sequência, fiquei chocada com a atitude do funcionário, e com a falta de respeito e de qualificação profissional.

\*\*\* E como forma de protesto, e mesmo de sugestão para a empresa, fiz uma crítica na coluna evidenciando o assunto, de como a marca poderia qualificar seus empregados. Lembro que elogiei o Grupo Nordestão, tendo em seus funcionários um exemplo no fino trato do bom atendimento. Fica a dica mais uma vez. E como diz o ditado popular "não adianta tapar o sol com a peneira" criando fundo solidário. É essencial a qualificação profissional!!!.

## MARUSKA SANTOS, Clarissa

Sá, Rose Varella, Gabriela Flor e Tatiana Flor promovendo a "Mostra 5 Artes". Com realização nos dias 1 e 2 de dezembro no Nick Buffet, das 14h às 19h, o evento contará com decoração, mesa posta, papelaria, bijoux e bolsas. Vale ressaltar que serão seguidos todos os protocolos de segurança sanitária.



Empresário Aluísio Alves Neto no registro da coluna com Clarissa Alves. Ele amanhece celebrando aniversário



Do acervo da colunista, Juliana Flor e Mariana Rebello, em movimentada noite de lançamento no Tirol



Os parabéns da coluna com coro de vivas para o jornalista Luciano Kleiber, aniversariando hoje

O SIMPOSIO de Planos Odontológicos, maior evento no país da Odontologia Suplementar, este ano tem versão online em função da pandemia. Com realização de 1 a 3 de dezembro, é gratuito, com inscrições no site http://sinog.com.br/pocketsimplo